



## INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA USŁUGI BIOMETRIA W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W BIELSKU PODLASKIM

1. Usługa **Biometria** umożliwia Użytkownikowi potwierdzenie tożsamości bez fizycznego przedstawiania dokumentu tożsamości (np. dowodu osobistego), karty identyfikacyjnej lub karty płatniczej, przy wykorzystaniu do weryfikacji użytkownika danych biometrycznych Użytkownika na podstawie elektronicznego zapisu odwzorowania sieci naczyń krwionośnych z dłoni stanowiących wzorec biometryczny.
2. Obsługa biometryczna jest możliwa wyłącznie w bankomatach i na stanowiskach Banku wyposażonych w czytniki biometryczne.
3. Celem udostępnienia usługi pobierany jest od Klienta wzorec biometryczny dłoni prawej i lewej.
4. W momencie uruchomienia usługi należy podać w pisemnej dyspozycji **Identyfikator Biometrii** może to być Identyfikator usługi Internet Banking (jeżeli Klient ma dostęp do usługi) lub dowolnie wybrany przez Klienta 5-cio cyfrowy numer. Wybrany identyfikator będzie wykorzystywany przy obsłudze bankomatowej.
5. Celem zmiany wzorca biometrycznego, zablokowania lub rezygnacji z usługi należy złożyć pisemną dyspozycję w jednej z placówek Banku obsługujących biometrię.
6. Aby skorzystać z uruchomionej usługi Biometria należy:
  - a) w przypadku obsługi w bankomacie wykorzystującym biometrię:
    - wybrać przycisk *Identyfikacja biometryczna*,
    - w wyświetlonym oknie wprowadzić *Identyfikator Biometrii*,
    - przyłożyć do czytnika dłoń lewą lub prawą celem zeskanowania wzorca biometrycznego,
    - po zakończeniu autoryzacji przejść do obsługi bankomatu,
    - w przypadku nie dokonania żadnych transakcji należy skorzystać z przycisku *Zakończ* celem zakończenia obsługi.
  - b) w przypadku stanowiska obsługi Klientów wyposażonego w biometrię:
    - w trakcie identyfikacji Klienta należy wybrać formę biometryczną,
    - należy zeskanować dłoń lewą lub prawą w celu weryfikacji.

### UWAGA!

W trakcie pobierania wzorca biometrycznego jak i późniejszej autoryzacji z jego użyciem należy zwrócić szczególną uwagę na układ dłoni na czytniku. System może w szczególnych przypadkach sam poprosić Klienta o przesunięcie dłoni z pomocą odpowiednich komunikatów.