



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA USŁUGI SMS BANKING

W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W BIELSKU PODLASKIM

1. Usługa SMS Banking służy do przekazywania informacji z/do Banku za pośrednictwem urządzeń telefonii komórkowej.
2. Do komunikacji z Bankiem można używać telefonu komórkowego w dowolnej sieci.
3. Chcąc otrzymać informacje od Banku o stanie środków lub historii ostatnich operacji na żądanie należy: na numer **+48661005132 lub +48791 637 520** wysłać SMS o treści według szablonu:

Nrklienta#hasło#komenda#parametr1#parametr2#parametr3#parametr4#parametr5#parametr6

Jeśli komenda i wszystkie parametry są puste, to wykonywana jest komenda „R”.

Dostępne komendy:

- H – zmiana hasła*
- R – wykaz rachunków*
- W – wyciąg/historia*
- O – oprocentowanie rachunku*

4. Bank wysyła jednego dnia maksymalnie tyle wiadomości SMS, ile Klient zgłosił w parametrach usługi, pozostałe wiadomości SMS nadejdą dnia następnego po godzinie ustalonej w parametrach usługi.
5. Aktywacja usługi następuje po wypełnieniu odpowiedniego wniosku w placówce Banku.
6. Bank pobiera opłaty za usługę w zależności od wybranych opcji – według Taryfy opłat i prowizji.
7. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu **85 731 83 20**.

Komenda	Opis	Przykładowy SMS do Banku	Odpowiedź z Banku
H	Zmiana hasła	1313#123456#H#B98765	Zmiana hasła klienta 1313 z 123456 na nowe B98765
R	Wykaz rachunków	1313#123456#	Wykaz rachunków klienta 1313 Dekret + saldo
		1313#123456#R	Wykaz rachunków klienta 1313 Dekret + saldo
		1313#123456#R#ROR	Wykaz rachunków klienta 1313, których nazwa zaczyna się na ROR Dekret + saldo
W	Wyciąg/historia	1313#123456#W (jeśli posiadasz jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 - domyślne 5 ostatnich operacji
		1313#123456#W3 (jeśli posiadasz jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 - 3 ostatnie operacje
		1313#123456#W#ROR1	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 - domyślne 5 ostatnich operacji
		1313#123456#W#ROR1#2	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 - 2 ostatnie operacje
		1313#123456#W#2015.01.01#2015.06.30 (jeśli posiadasz jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 od dnia 2015.01.01 do dnia 2015.06.30
		1313#123456#W#ROR1#2015.01.01#2015.06.30	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 od dnia 2015.01.01 do dnia 2015.06.30
O	Oprocentowanie rachunku	1313#123456#O (jeśli posiadasz jeden rachunek)	Oprocentowanie rachunku klienta 1313
		1313#123456#O#ROR1 (jeśli posiadasz jeden rachunek)	Oprocentowanie rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313

UWAGA:

Data zawsze musi być w formacie: **RRRR.MM.DD** tj. rok (cztery cyfry), separator, miesiąc (dwie cyfry), separator, dzień (dwie cyfry) np. 2015-06-01; 2015.06.01; 2015/06/01.