



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA USŁUGI BANKOFON W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W BIELSKU PODLASKIM

1. Usługa **Bankofon** służy do uzyskania informacji o stanie rachunku, liście dostępnych rachunków w usłudze Bankofon, usługach dostępnych w Banku, aktualnych tabelach kursów walut, historii operacji lub zmiany hasła dostępu.
2. Aby móc korzystać z usługi niezbędne jest posiadanie aparatu telefonicznego z wybieraniem tonowym.
3. Podczas aktywacji usługi użytkownik otrzymuje od pracownika Banku następujące dane niezbędne do korzystania z usługi:
 - a) **Identyfikator Klienta** w systemie Bankofon,
 - b) Przydzielone przez Bank czterocyfrowe **hasło dostępu**,
 - c) Listę skróconych numerów identyfikujących poszczególne rachunki Klienta.
4. W przypadku zlikwidowania rachunków lub założenia nowych, o aktualnych numerach skróconych można dowiedzieć się dostając wydruk z Banku lub usłyszeć przez telefon wybierając odpowiednią opcję z programu Bankofon, gdzie podawane są numery rachunków i ich numery skrócone.
5. Aby uzyskać informacje lub wykonać inne czynności za pomocą Bankofonu należy:
 - a) wybrać numer telefonu, pod którym funkcjonuje Bankofon:

(85) 730-14-75 lub (85)730-14-78
 - b) po usłyszeniu prośby o podanie numeru, podać **swój Identyfikator Klienta**,
 - c) po prośbie o hasło podać **swoje hasło dostępu**,
 - d) wybrać z dostępnego menu jedną z opcji:
 - (1) **stan rachunku** – należy podać skrócony numer rachunku po czym system odczyta informację o wysokości bieżącego salda i dostępnych środkach na tym rachunku,
 - (2) **lista rachunków** – lektor odczyta listę rachunków bankofonowych w układzie: numer skrócony nadany w programie Bankofon i odpowiadający mu pełny numer rachunku,
 - (3) **informacje o usługach dostępnych w Banku**,
 - (4) **tabela kursów walut** – lektor przeczyta aktualne gotówkowe kursy kupna i sprzedaży walut,
 - (5) **historia operacji** – należy podać skrócony numer rachunku, po czym lektor odczyta informację o 8 ostatnich operacjach na tym rachunku,
 - (6) **karty płatnicze**:
 - (1) **zastrzeżenie karty** – należy wybrać numer karty do zastrzeżenia, czyli numer identyfikujący ją w programie Bankofon - (1) zastrzeżenie karty lub (0) powrót do menu głównego,
 - (2) **lista kart** – lektor odczyta listę dostępnych kart bankomatowych w następującej kolejności: numer karty (numer w systemie Bankofon) numer na karcie,
 - (7) **realizacja zleceń** – należy podać numer skrócony rachunku z którego ma być zrealizowane zlecenie a następnie:
 - (1) **realizacja zlecenia o wybranym nr zlecenia** – należy wcisnąć pożądany nr zlecenia, podać kwotę (liczbę złotych, a następnie liczbę groszy) – (1) realizacja zlecenia lub (0) rezygnacja z realizacji zlecenia i powrót do menu głównego.
 - (2) **lista zleceń** – system podaje listę zleceń bankofonowych ('na żądanie') zdefiniowanych na danym rachunku – lektor odczyta numer zlecenia i tekstowy opis zlecenia.
 - (8) **blokada kanału dostępu**:
 - (1) **blokada dostępu do Bankofonu**,
 - (2) **blokada dostępu do Internet Banking**,
 - (9) **zmiana hasła dostępu** – aby zmienić hasło należy podać nowe czterocyfrowe hasło dostępu,
 - (0) **powrót do głównego menu**,
 - e) Aby zakończyć korzystanie z usługi należy zakończyć połączenie.
6. Bankofon dostępny jest w systemie 24/7 tj. przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
7. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu **85 731 83 20**.

UWAGA!

Skrócony numer rachunku jest to liczba przyporządkowana do rachunku w usłudze Bankofon (np.: 1). Listę skróconych numerów rachunków Klient uzyskuje razem z hasłem dostępu do programu lub wybierając opcję (2) korzystając z usługi.