



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA USŁUGI NA HASŁO W BANKU SPÓDZIELCZYM W BIELSKU PODLASKIM

1. Usługa **Na Hasło** służy do uzyskania informacji o saldzie rachunku, dostępnych środkach, odsetkach i obrotach na wszystkich rachunkach posiadanych w Banku oraz lokatach terminowych otwieranych w ciężar tych rachunków.
2. W momencie uruchomienia usługi należy podać w pisemnej dyspozycji **Hasło dostępu** do usługi. Użytkownik po podaniu hasła otrzymuje **Identyfikator Klienta**.
3. Celem zmiany hasła lub zablokowania usługi należy złożyć pisemną dyspozycję w jednej z placówek Banku.
4. Aby skorzystać z uruchomionej usługi Na hasło należy:
 - a) zadzwonić do wybranej placówki Banku połączyć się z Obsługą Klienta i poinformować o chęci skorzystania z usługi **Na Hasło**,
 - b) podać **Identyfikator Klienta** oraz **Hasło dostępu**,
 - c) po prawidłowej weryfikacji hasła Pracownik Banku udzieli dostępnych informacji o wskazanych rachunkach. Pracownik Banku odmawia udzielenia informacji, jeżeli podane przez Klienta **Hasło dostępu** jest niezgodne z zapisami w dyspozycji.

UWAGA!

Aktualny wykaz telefonów wraz z adresami jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.bsbielsk.pl w zakładce *Placówki* lub w Placówkach Banku.