



## Wniosek realizacja praw klienta zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 (RODO)

Wniosek proszę wypełniać drukowanymi literami oraz wstawiać znak **X** we właściwym kwadracie (polu wyboru).

### Informacja o składającym reklamację

- posiadacz rachunku w Banku Spółdzielczym w Bielsku Podlaskim, współposiadacz rachunku, użytkownik systemu bankowości elektronicznej, użytkownik karty bankomatowej, posiadacz jakiegokolwiek produktu bankowego lub wnioskujący o posiadanie jakiegokolwiek produktu bankowego
- pracownik/były pracownik Banku Spółdzielczego w Bielsku Podlaskim
- osoba związana kiedykolwiek z Bankiem Spółdzielczym w Bielsku Podlaskim umową cywilnoprawną: umowa zlecenie, umowa o dzieło
- osoba nieposiadająca rachunku bankowego, np. zapisobiorca (*osoba upoważniona do rachunku na wypadek śmierci*), spadkobierca
- osoba będąca ubezpieczonym/ubezpieczającym/uprawnionym/uposażonym w umowie ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Bielsku Podlaskim z zakładem ubezpieczeń z nim współpracującym (*dotyczy realizacji praw klienta, którego dane zostały powierzone do przetwarzania Bankowi Spółdzielczemu w Bielsku Podlaskim przez zakład ubezpieczeń będący ich administratorem*).

#### A. Dane personalne:

Imię/imiona: .....

Nazwisko: .....

Numer ewidencyjny PESEL:

Dokument tożsamości /dowód osobisty/paszport/karta stałego pobytu/: seria: ....., numer: .....

#### B. Miejsce zamieszkania:

##### 1. Adres stałego zamieszkania:

Ulica: ....., nr domu: ....., nr lokalu: .....

Miejscowość: .....

Kod pocztowy: -, poczta: .....

##### 2. Adres korespondencyjny (podać jeżeli inny niż adres zamieszkania):

Ulica: ....., nr domu: ....., nr lokalu: .....

Miejscowość: .....

Kod pocztowy: -, poczta: .....

Kraj: ....., nr telefonu: ....., e-mail: .....

### Przedmiot wniosku

1.  prawo do informacji (*obowiązek informacyjny*)
2.  cofnięcie zgody na cele marketingowe
3.  sprostowanie danych (*proszę podać rodzaj danych osobowych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz dołączyć dokumenty potwierdzające żądanie lub złożyć oświadczenie*): .....
4.  ograniczenie przetwarzania (*proszę uzasadnić powód ograniczenia*): .....

.....  
5.  sprzeciw (*proszę podać, wobec jakiego celu przetwarzania jest wnoszony sprzeciw, proszę podać przyczyny związane z jego szczególną sytuacją*): .....

.....  
.....  
.....  
6.  prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowanie

7.  kopia danych osobowych podlegających przetwarzaniu przez Bank

8.  usunięcie danych

9.  przeniesienie danych (*proszę o podać dane teleadresowe nowego administratora danych, celem realizacji prawa do przeniesienia danych niezbędne jest złożenie „Oświadczenia klienta o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora”*): .....

.....  
*data, miejscowość*

.....  
*podpis składającego wniosek*

.....  
*data, miejscowość*

.....  
*pieczęć imienna i podpis pracownika Banku*

#### **Objaśnienia do punktu „Przedmiot wniosku”:**

**Punkt 1.** Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania od Banku informacji o: administratorze, Inspektorze ochrony danych, celu przetwarzania, podstawach prawnych przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanych okresach przetwarzania danych osobowych, o przysługujących prawach (prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu, uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**Punkt 2.** W przypadku cofnięcia zgody na cele marketingowe Bank przestanie przetwarzać dane osobowe w tym celu.

**Punkt 3.** W przypadku sprostowania danych, klient proszony jest o podanie zakresu danych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz podstawy sprostowania. Bank zrealizuje prawo po przedstawieniu przez klienta dokumentów potwierdzających żądanie lub po złożeniu dodatkowego oświadczenia.

**Punkt 4.** W tym przypadku Bank ograniczy przetwarzanie danych osobowych klienta do czasu weryfikacji uzasadnienia. W tym czasie Bank będzie jedynie przechowywał dane osobowe i nie będzie przetwarzał ich w celach marketingowych. Przed uchynieniem ograniczenia przetwarzania Bank poinformuje o tym osobę, której dane dotyczą, a która zażądała ograniczenia;

**Punkt 5.** Prawo do sprzeciwu Bank zrealizuje zgodnie ze wskazanym we wniosku celem przetwarzania po podaniu przyczyn związanych ze szczególną sytuacją klienta. W tym przypadku Bank rozpatrzy sprzeciw i nie będzie przetwarzał danych w celach marketingowych (automatycznie wycofa zgodę na cele marketingowe).

**Punkt 6.** Prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowanie, Bank zrealizuje z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z art. 22 RODO, tzn. decyzje będą podejmowane przez pracownika Banku.

**Punkt 7.** Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu przez Bank. W tym przypadku klient otrzyma kopię danych osobowych zawartych w kartotece klienta.

**Punkt 8.** Prawo do usunięcia danych zostanie zrealizowane przez Bank z uwzględnieniem celów przetwarzania oraz okresów przechowywania danych wynikających w z zasad retencji danych osobowych opracowanych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**Punkt 9.** Prawo do przeniesienia danych Bank zrealizuje zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Kodeksem dobrych praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych przez banki i rejestry kredytowe. Prawo do przeniesienia zostanie zrealizowane po złożeniu przez klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora. Dane zostaną przeniesione na informatycznym nośniku danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, np. xml. Przeniesione zostaną dane, które klient dostarczył Bankowi.

Więcej informacji na temat praw klienta znajduje się na stronie internetowej Banku: <https://www.bsbielsk.pl/212,rodo>